



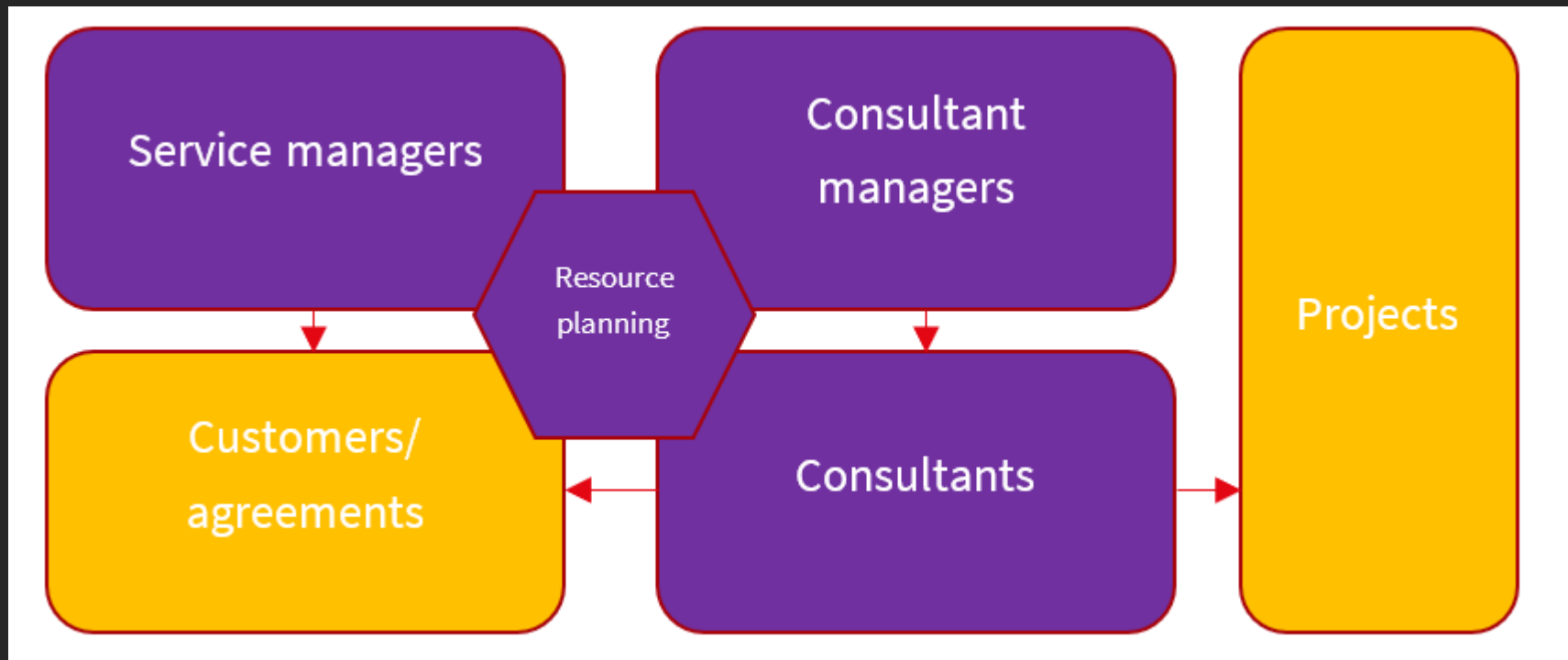
Formpipe service

Specialiserad service för era Formpipeprodukter

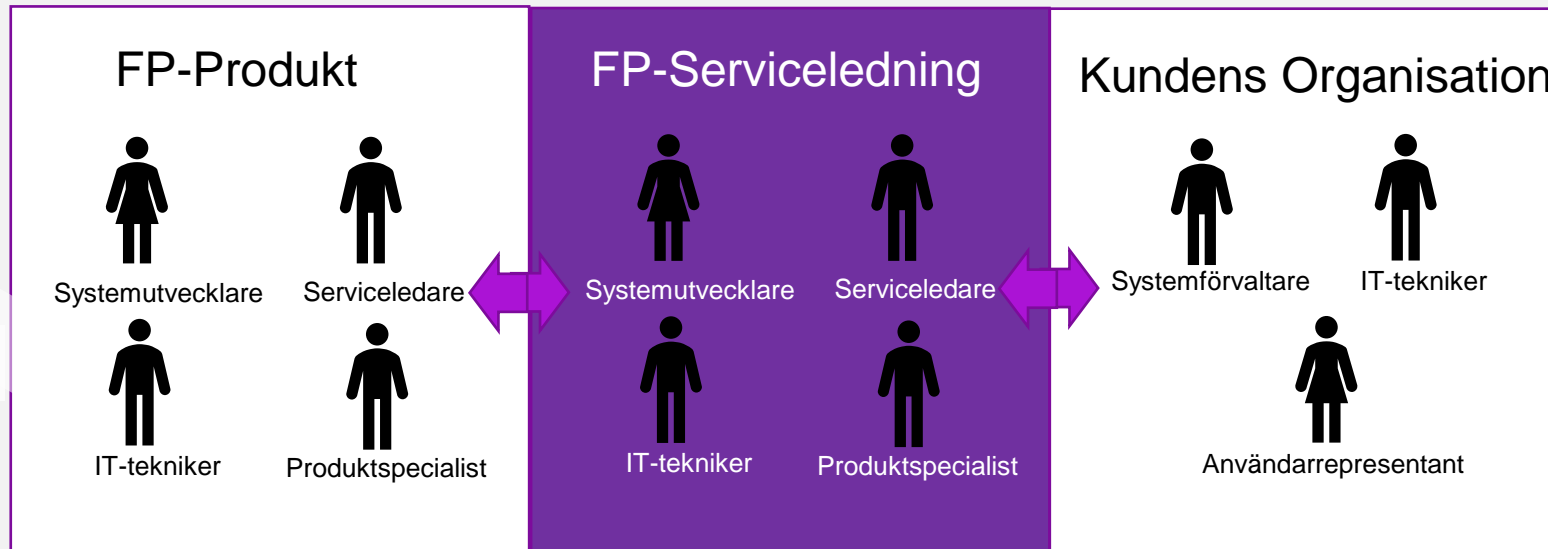
Varför har Formpipe en serviceorganisation?

- För att vara långsiktigt konkurrenskraftiga måste vi komma närmare våra kunder.
- Vi vill säkerställa att produkterna utvecklas utifrån kundernas behov, detta kräver att vi som leverantör är närvarande hos kunderna och deltar aktivt i kundernas vardag

Hur organiserar vi oss?



SUPPORT OCH FÖRVALTNINGSTEAM



Roll	Ansvar
Serviceledare	Sköter kommunikation med kund och hanterar att rätt service ges.
Produktspecialist	Tillses att förvaltningsobjekt används rätt
IT Tekniker	Hanterar installationer och servrar
Systemutvecklare	Fixar buggar och utvecklar nya funktioner

Transferprojekt

- Vad krävs för att uppnå en bra service →
 - Kontroll över förvaltningsobjektet genom genomgång eller skapande av kritisk dokumentation / inventering av nuvarande lösning.
 - Vilken kompetens behövs och hur bör vi organisera oss´.
 - Projektteam och Organisation sätts upp tillsammans med kund
 - Hur lång tid tar det? →
 - Övertagande av källkod/ eventuell strukturering av källkod för att uppnå standard
 - Övertagande av dokumentation
 - Gemensamma rutiner för leverans.
 - Eventuell Utbildning/genomgångar av milö/rutiner med teamet
 - Uppsättning av utvecklings miljöer
 - Hur ska leveransen gå till? →
 - SLA och samverkansmodell
 - Risker och beroenden
- Vad kommer det att kosta? →
- Estimat/Budget

Frågor?

