

# Platina användarförening

Halvårsträff 2023-03-21

13.45 Inledning

13.50 Presentation förslagsverksamheten och förbättringsförslagen

14.20 Kundcase från Nexer

15.00 Fika

15.15 Våga fråga

15.45 Formpipes teknikspår

16.30 Avslutning

- Patrik Ingblom (Region Halland) – ordförande
- Maria Turesson (Kretslopp Sydost) – vice ordförande
- Jacob Derefeldt (Höganäs kommun) – sekreterare och förslagsansvarig
- Suzanna Bengtsson (Bollebygds kommun) – medlems- och Facebookansvarig
- Nicklas Björling (Riksantikvarieämbetet) – ansvarig hemsidan
- ~~Anna Frick (Svenska Filminstitutet)~~

Valberedningen är vakant, föreningens styrelse behöver hjälp!

### **Presentation förslagsverksamheten och förbättringsförslagen**

- Alla organisationer som är medlemmar i användarföreningen kan lämna förslag på förändringar i Platina.

Canny är inte längre med oss – så vad och hur gör vi?

#### **Förslagen**

# Förslagen lämnas in via formulär till styrelsen som sammanställer förslagen inför röstningen.

# Nya förslag kan skickas in under året, ca februari tom 31/12.

# Alla förslag sammanställs i en xls-lista av styrelsen tillsammans med Formpipe som sätter komplexitet samt har möjlighet att lämna en initial kommentar.

Alla organisationer som är medlemmar i användarföreningen kan lämna förslag på förändringar i Platina varje år.

Förslagen lämnas via Förslagsformulär i Google docs till styrelsen som sammanställer förslagen inför röstningen.

Formpipe går även igenom förslagen, sammanställer i en Excel och sätter komplexitet och status, samt har möjlighet att lämna en initial kommentar.

### **Röstningen**

# Röstning sker via formulär under januari.

# Röstningen sammanställs och topp 5 synkas med Formpipes produktråd som inhämtar mer information kring förslagen om så behövs.

# Topp 5 tas med i roadmap för nästkommande Platina-version. Status uppdateras kontinuerligt och ett uppdaterat dokument kommer finnas tillgängligt på The Pipe.

# Förslag med 0 poäng tas bort till nästa röstningsomgång men kan skickas in igen.

# En egen flik för "Genomförda" kommer finnas i xls-listan.

Sedan sker röstning. Resultatet av röstningen presenteras på användarföreningens halvårsträff.

Formpipe går igenom topp fem förslag med högst betyg och inhämtar mer information kring förslagen om så behövs.

Under året har Formpipe som ambition att hela tiden uppdatera status kring förslaget samt lämna kommentarer när det finns information att dela.

Förslag med 0 poäng tas bort till nästa röstningsomgång och kan lämnas igen.

Uppdaterat dokument kommer finnas tillgängligt på The Pipe.

En egen flik för "Genomförda" kommer finnas i Excelen.

### **Resultaten 2022**

Varje organisation hade 10 poäng till sitt förfogande att dela ut till de olika förslagen inom kategorin "Platina allmänt".

De som använder möteshanteringen hade ytterligare 10 poäng att dela ut till förslag under kategorin "Möteshanteringen".

**Platina (antal röstande: 44 organisationer)**

**1** Mailimporter ska inte dela upp loggor i ett mail till separata filer (Piteå kommun)

Poäng: 47,9

Antal röster: 20 st

*[Tidigare lämnat förslag]*

Mailimporter ska inte dela upp loggor i ett mail till separata filer

**2** Ordning på sökresultat (Höganäs kommun)

Poäng: 29,6

Antal röster: 17 st

När man söker sorteras allt efter äldsta till nyaste. Oftast vill man inte se en handling/ärende från 1981, utan det vore mer logiskt med den nyaste överst.

**3** Drag & Drop (Polismyndigheten)

Poäng: 27,4

Antal röster: 14 st

Drag & Drop av dokument och handlingsgenvägar mellan mappar i ett ärende (diariefört).

Samt drag & drop av handlingar eller arbetsdokument från Platina ut till ex. skrivbordet.

**4 Markering på handling i handlingslistan (Falu kommun)**

Poäng: 26,5

Antal röster: 18 st

När man i handlingslistan på ett ärendekort öppnar upp ett handlingskort via egenskaper, markeras raden för den aktuella handlingen i listan på ärendekortet. När handlingskortet sen stängs försvinner denna markering i handlingslistan och man "åker upp" längst upp i listan. Önskvärt är att man i handlingslistan stannar kvar på den senast öppnade handlingen.

**5 Dra-och-släpp diarieföring (Höganäs kommun)**

Poäng: 18,7

Antal röster: 13 st

*[Tidigare lämnat förslag]*

Precis som att man kan dra en eller flera handlingar till dokumentytorna och därefter diarieföra, vore det smidigt att direkt kunna diarieföra genom att dra en eller flera handlingar till Diarieförda handlingar



**Möteshantering (antal röstande: 25 organisationer)**

**1** Arbetsdokument som diarieförs ska finnas kvar under Valt beslutsunderlag för det sammanträde det finns planerat (*Region Örebro län & Malmö stad*)

Poäng: 54,5

Antal röster: 18 st

Kallelse: Arbetsdokument som diarieförs ska finnas kvar under Valt beslutsunderlag för det sammanträde det finns planerat.

När ett arbetsdokument som har lagts till under Valt beslutsunderlag inför ett sammanträde och publicerats till Meetings Plus diarieförs "försvinner" det från Valt beslutsunderlag i Platina när det diarieförs. Vi vill att det ska ligga kvar som ett arbetsdokument för den instans det har planerats för.

**2** Hantering av mötesdeltagare (*Falu kommun*)

Poäng: 21,1

Antal röster: 7 st

Mötesdeltagare i Platina behöver läggas upp manuellt och även uppdateras manuellt vid ändringar. Detta måste även göras i det externa förtroendemannasystemet. Om ett API eller liknande finns skulle mötesdeltagarna och dess uppdrag kunna uppdateras automatiskt i Platina när ändringar görs i förtroendemannasystemet. Dubbelarbete skulle då undvikas och risken för att ändringar missas att göras i Platina minskar.

**3** Kunna diarieföra arbetsdokument via kallelseöversikt och via protokollsöversikt. *(Piteå kommun)*

Poäng: 19,4

Antal röster: 8 st

*[Tidigare lämnat förslag]*

Idag måste man söka upp varje ärende och klicka sig fram till mappen Arbetsdokument för att diarieföra dokument som finns i denna mapp. Det skulle spara mycket arbetstid.

I kallelseöversikten har nämndsekreteraren alla ärenden samlade inför sammanträdet.

Från vyn "Valt beslutsunderlag i ordningsföljd" borde man kunna diarieföra handlingar inför utskick till sammanträden. Från protokollsöversikten har nämndsekreteraren alla ärenden samlade från sammanträdet och när protokollet är justerat kan ärendet avslutas därifrån. I vyn "Välj beslutsunderlag" borde nämndsekreteraren kunna diarieföra de arbetsdokument som finns i mappen Arbetsdokument, och även kunna ta bort arbetsdokument som inte ska finnas kvar där innan ärendet avslutas.

**4** Lägga till deltagare efter det att kallelsen har skapats (*Höganäs kommun*)

Poäng: 18,4

Antal röster: 10 st

När man gör kallelsen ska man hämta deltagarna. Dessa följer sedan med i protokollsvyn. Skulle man glömma att hämta deltagarna i kallelsevyn efter det att man skapat protokollet går det inte att lägga till dessa i efterhand, utan att först radera hela protokollet och börja om från början. Önskvärt vore därför att kunna i efterhand importera mötesdeltagarna i protokollsvyn.

**5** Dra och släpp funktion vid flytt av ordningen på beslutsunderlag (*Piteå kommun*)

Poäng: 17,9

Antal röster: 11 st

Funktion för Dra och släpp av beslutsunderlag i ordningsföljd. Nu när man vill ändra ordning på beslutsunderlag måste man gå upp eller ner på pilarna, vi önskar funktion för dra och släpp



## **14:20-15 Nexer kundcase: massutskick**

**15-15:15 Fika**

**15:15-15:45 Våga fråga**

## Våga fråga

- Vi har hört att ni ska avsluta era partnermodeller. Hur kan vi känna oss trygga med att ni inte kommer att utnyttja den monopolställning genom att kraftigt höja priserna?
- Vad gör Formpipe för att fortsätta möta tillgänglighetskraven enligt WCAG? Tänker främst på formateringen i editorrutorna och hämtningen ut till kallelse- och protokollsmallarna inte genererar ut godkända dokument enligt WCAG ännu.
- Hur rekommenderar ni att man lättast arbetar över avdelnings/förvaltningsgränserna i Platina med ett gemensamt projekt som kan innehålla känsliga personuppgifter? Tex. att kunna diskutera, samarbeta med filer etc.
- Finns det en inkonsekvensgrupp hos FP som jobbar med frågor och ändringar gällande inkonsekventa namn/begrepp/funktioner i Platina?
- Det skulle vara intressant att höra hur processen går, från ax till limpa när en ny funktionalitet kommer till Platina från t.ex. användarföreningens förslag.
- Skulle det vara möjligt att vi får se andra organisationers buggar/tickets så man vet om ett problem är allmänt känt?
- Skulle vara intressant om det fanns någon central "lista" eller register över olika anpassningar som ni eller partners har gjort åt kunder. Som inspiration för vad man kan göra med Platina. Tankar om detta?
- Tror ni att Platina någon gång kommer till mobila enheter som t.ex. iPad?
- Om ni har omvärldsbevakat andra nämnds- och ärendehanteringssystem har ni då sett någon funktion från era konkurrenter där ni tänkt: Det där måste vi också skaffa till Platina!?
- Om ni tar fram spåkulen och skulle få göra en kvalificerad gissning/önskan vad Platina kommer att kunna göra om 10 år – vad skulle ni svara då?

- **Tror ni att Platina någon gång kommer till mobila enheter som t.ex. iPad?**  
Ja det tror vi. Mycket funktionalitet fungerar redan. Men vi testar inte systemet mot olika mobila enheter och dess operativsystem. Från vår synvinkel så ser vi inte riktigt vad för funktionalitet som vill uppnås som inte en laptop gör bättre för att vi ska lägga resurser på att börja anpassa, testa och utveckla systemet för ex. ipad.  
  
Men i och med att PCF är bortbyggd så går vi mer mot oberoende av operativsystem.
- **Skulle det vara möjligt att vi får se andra organisationers buggar/tickets så man vet om ett problem är allmänt känt?**  
Vi tar med de viktigaste i "Known issues" i release notes.  
Vi hoppas även att den kommande supportalen ska kunna erbjuda mer självhjälp i form av frågor och svar och liknande.
- **Fördelen med t.ex. Teams är att det är väldigt lätt att samarbeta över gränserna. Dock kan man inte dela sekretess/känsliga personuppgifter.**

**Hur rekommenderar ni att man lättast arbetar över avdelnings/förvaltningsgränserna i Platina med ett gemensamt projekt som kan innehålla känsliga personuppgifter? Tex. att kunna diskutera, samarbeta med filer etc.**

Det går exempelvis att skapa ett generellt objekt och ha relationer mellan ärenden, skapa arbetsytor, eller knyta ihop olika ärenden med smarta mappar.

Utöver det finns även våran Teams integration.

- **Skulle vara intressant om det fanns någon central "lista" eller register över olika anpassningar som ni eller partners har gjort åt kunde. Som inspiration för vad man kan göra med Platina. Tankar om detta?**

Vi håller med det hade varit väldigt intressant!

Det är inget som vi på produktledningen har idag, men vi är helt klart intresserade av att göra ett sådant arbete och få bättre koll och kanske kunna presentera vissa i en lista eller liknande.

- **Vi har hört att ni ska avsluta era partnermodeller. Rätta mig gärna om jag har fel för detta är bara hörsägen, men om det bara kommer vara ni som i framtiden kan erbjuda support, service, anpassningar etc. Hur kan vi känna oss trygga med att ni inte kommer att utnyttja den monopolställning genom att kraftigt höja priserna?**
- **FP nya affärsmodell: Hur kommer den att påverka Platinas framtid gällande service och support?**

Vi hänvisar här till presentationerna kring detta. Vill ni ha mer info så hänvisar vi till Mauritz Wahlqvist hos oss.

- **Det skulle vara intressant att höra hur processen går, från ax till limpa när en ny funktionalitet kommer till Platina från t.ex. användarföreningens förslag.**

Kortfattat så när ett förslag inkommer så pratar vi först om det på produktavdelningen. Sedan kopplas utvecklarna in som får undersöka hur stort arbete det vore (svårt/komplext/tidskrävande), ifall befintliga funktioner skulle påverkas och hur mycket eller på vilka sätt de i sådana fall påverkas. De undersöker hur förslaget/ny funktionalitet skulle kunna lösas. Under hela tiden sker regelbundna diskussioner och återkopplingar till produktledningen. När det kommit så långt att det finns en tydlighet kring ett förslag/funktion sett till exempelvis komplexitet/tidskrävande så görs en avvägning vad som kan få plats inom arbetet med en ny version av Platina.

När beslut är tagen kring vad som är möjligt att få plats i arbetet med en ny version så sker hela tiden flera möten veckovis mellan utvecklare och produktledning. Slutligen återkopplas det till er kunder vid ex. kundträffen.

- **Om ni har omvärldsbevakat andra nämnds- och ärendehanteringssystem. Har ni sett någon funktion från era konkurrenter där ni tänkt: Det där måste vi också skaffa till Platina!**  
Ett exempel är Meetings live!
- **Om ni tar fram spåkulan och skulle få göra en kvalificerad gissning/önskan vad Platina kommer att kunna göra om 10 år – vad skulle ni svara då?**  
Lagkrav och förordningar kommer antagligen vara rätt lika även om 10 år. Vilket är vad vi i första hand måste förhålla oss till; att systemet är säkert och hjälper er att uppfylla krav. Tråkigt men sant svar.

Men vi kan ju gissa att vi rör oss med ännu fler automatiseringar, ny funktionalitet för att förenkla arbetet i systemet, funktioner för att förenkla samarbeten. Vi tror också att vi kan realisera nytta i Platina genom ny funktionalitet i våra andra produkter.

- **Vad gör Formpipe för att fortsätta möta tillgänglighetskraven enligt WCAG? Tänker främst på formateringen i editorrutorna och hämtningen ut till kallelse- och protokollsmallarna inte genererar ut godkända dokument enligt WCAG ännu.**  
Vi har ett internt arbete som rör WCAG.  
Angående protokollsmallarna är det svårt att svara på, det låter som en bugg kanske? Vi har testat att det ska uppfylla men det går ju att göra ändringar i dokumenten osv.
- **Finns det en inkonsekvensgrupp hos FP som jobbar med frågor och ändringar gällande inkonsekventa namn/begrepp/funktioner i Platina?**  
Ett sådant arbete har gjorts, initierat av användarföreningen. Sådana ändringar är med till Platina 13!





**15:45-16:30 Formpipes teknikspår**

**Avslutning**

- [platina.anvandarforening@gmail.com](mailto:platina.anvandarforening@gmail.com)
- [www.platinauser.se](http://www.platinauser.se)
- Facebook: <https://www.facebook.com/groups/platina.anvandarforening>

Valberedningen är vakant, föreningens styrelse behöver hjälp



**Tack för ert deltagande!**